

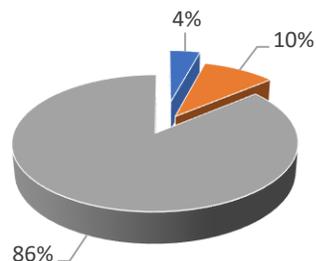
Questionario di Gradimento



COMUNE DI
VARESE

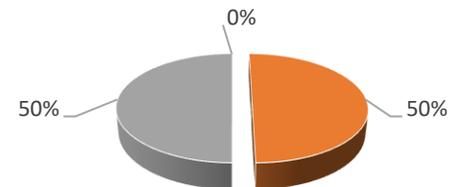
Area I
Competitività e Semplificazione
per il Cittadino e le Imprese

Quanto soddisfacenti sono le informazioni contenute nel nuovo Vademecum sull'accesso agli atti pubblicato su CPOTAL e sul sito del Comune di Varese?



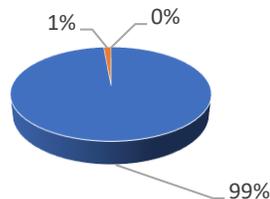
- poco chiare e incomprensibili
- comprensibili ma incomplete
- molto chiare ed utili

Ha avuto difficoltà ad entrare in contatto con il personale dello Sportello Unico dell'Edilizia:



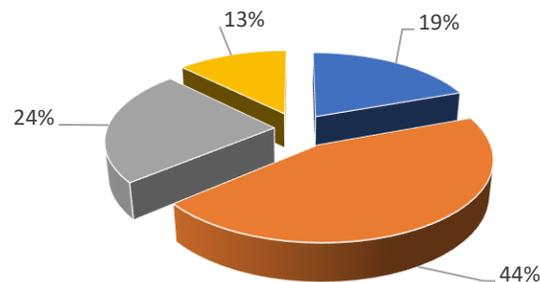
- si, ho avuto difficoltà ad ottenere un contatto telefonico o la risposta via email
- no, ho ricevuto risposta alla telefonata e/o alla mail
- no, sono stata ricevuta personalmente quando mi sono recata/o negli uffici

Quanto tempo è passato dal momento della presentazione dell'istanza di accesso alla convocazione concernemente la visione delle pratiche edilizie:



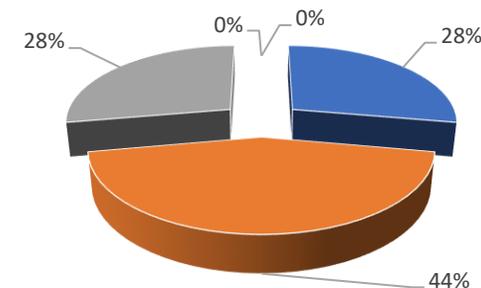
- meno di trenta giorni dalla data di presentazione della richiesta
- oltre trenta giorni dalla data di presentazione della richiesta
- oltre sessanta giorni dalla data di presentazione della richiesta

Nel 2022 sino ad oggi quante richieste di accesso documentale ha presentato al S.U.E?



- una sola richiesta
- da due a sei richieste
- da sette a quindici richieste
- oltre sedici richieste

Com'è stata la Sua esperienza con il nostro servizio di accesso agli atti rispetto a quanto si aspettava?



- molto meglio
- meglio
- come mi aspettavo
- peggio
- molto peggio